

Betrouwbaar.



## 12.1 Invloed en medezeggenschap

Ouders/verzorgers kunnen op diverse manieren meepraten en meedenken over de gang van zaken op school. Dat gebeurt via directe contacten met docenten, mentoren/coaches en de leshuisleiding. Daarnaast participeren ouders in resonansgroepen en ouderpanels. Via deze groepen communiceren wij met ouders over bijvoorbeeld onderwijsvernieuwingen waar hun eigen kinderen bij betrokken zijn. Wij stellen deze betrokkenheid bij de school bijzonder op prijs en doen er -waar mogelijk- alles aan deze betrokkenheid nog te vergroten. Wij zien ouders als een belangrijke groep 'stakeholders'. In deze tijd van toenemende horizontale verantwoordelijkheid kunnen ouders een belangrijke bijdrage leveren aan de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs van onze school. Ouders kunnen ook participeren in dagelijkse gebeurtenissen. Dat gebeurt op het Beatrix College onder andere in de mediatheek (toezichthoudende rol, administratieve ondersteuning). Maar ook bij buitenschoolse activiteiten, zoals excursies, zijn regelmatig enthousiaste ouders betrokken.

Formeel zijn er twee andere mogelijkheden om invloed uit te oefenen:

- **Medezeggenschapsraad (MR)**  
Aan de school is een medezeggenschapsraad (MR) verbonden. In deze MR hebben vertegenwoordigers van ouders, leerlingen, onderwijzend en onderwijs-ondersteunend personeel zitting. Deze vertegenwoordigers worden gekozen door hun achterban. Participatie van ouders in deze MR is van groot belang om invloed te kunnen uitoefenen. De rector van de school is als adviseur aan de MR verbonden. Tevens vertegenwoordigt hij het bevoegd gezag in het overleg met de MR. Wettelijk is vastgelegd in welke zaken de MR de schoolleiding van advies kan dienen en voor welke beleidsbeslissingen de instemming van de MR vereist is. Het contactadres van de MR is dat van de administratie van de school.

- **Ouderraad**  
Dit is een orgaan waarin alleen ouders zijn vertegenwoordigd. De Ouderraad behartigt de belangen van alle ouders en vormt daarmee een brugfunctie tussen deze groep belanghebbenden en de school. Zij houdt zich in hoofdzaak bezig met aangelegenheden die de dagelijkse gang van zaken in de school betreffen. Ook dient de Ouderraad als klankbord voor de schoolleiding waar het gaat om de mening van de ouders met betrekking tot aanpassingen in de schoolorganisatie. Daarnaast zijn de leden van de Ouderraad actief betrokken bij allerlei evenementen en gebeurtenissen in de school. De formele status van de Ouderraad is die van adviesorgaan.

## 12.2 Vragen

Ouders kunnen, als zij bepaalde vragen hebben, altijd contact opnemen met de school. Dit gaat het eenvoudigst via de leshuisadministratie (zie hoofdstuk 14).

Soms zijn er echter vragen waar de school wellicht geen antwoord op weet of vragen die de ouders liever niet aan de school stellen. Het kan hierbij gaan om praktische zaken als lesgeld of vakanties, maar ook om ingewikkelde zaken. Dit is voor de landelijke organisaties van ouders een reden geweest om een vraagbaak in te stellen. Deze wordt door het ministerie van OC&W financieel ondersteund. De vraagbaak heeft de volgende naam mee gekregen: **5010**. Ouders kunnen de vraagbaak raadplegen via een gratis telefoonnummer: 0800 5010 (op werkdagen van 10.00 tot 15.00 uur, vakanties uitgezonderd). Daarnaast kan contact worden opgenomen via de website: [www.50tien.nl](http://www.50tien.nl). Op onze website vindt u onder het kopje 'Links' nog een aantal andere sites waar u informatie kunt vinden over allerhande zaken die met het (middelbaar) onderwijs te maken hebben.

## 12.3 Klachten

Overal waar mensen samenwerken, kan iets fout lopen. Ook op een school. Degenen die zich het slachtoffer voelen van gedragingen of beslissingen van anderen, kunnen daarover een klacht indienen.

De school is aangesloten bij de Stichting KOMM (Klachten Over MachtsMisbruik) en heeft daarmee ook de klachten regeling van de Stichting overgenomen. De Stichting KOMM is een onafhankelijke regionale klachtencommissie. In de klachtenregeling is de procedure opgenomen die gevolgd kan worden als er een klacht is. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen klachten over:

- **Machtsmisbruik:** daaronder verstaan we seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, gebruik van geweld en pesten.

- ‘Overige’ klachten; hierbij kan het gaan over bijvoorbeeld begeleiding van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de schoolorganisatie.
- Klachten met betrekking tot het examen: hiervoor is er een aparte Commissie van Beroep (zie hiervoor het PTA: Programma van Toetsing en Afsluiting).

De volledige klachtenregeling ligt ter inzage bij de schoolleiding en is te raadplegen via de website van de school. Naast onderstaande procedure is het ook mogelijk dat partijen in onderling overleg kiezen voor *bemiddeling*.

Schematisch ziet de klachtenprocedure er als volgt uit:

<b>Klachten over machtsmisbruik</b>  Onder machtsmisbruik verstaan we seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, gebruik van geweld en pesten.	<b>‘Overige’ klachten</b>  Klachten, niet zijnde klachten over machtsmisbruik, zoals klachten over begeleiding van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de schoolorganisatie.
<p><b>Stap 1:</b> De school heeft twee mensen in dienst waar u terecht kunt met een klacht over machtsmisbruik door iemand van de school (personeel, leerlingen, ouders, vrijwilligers, enz.). Deze <b>interne contactpersoon</b> zal naar uw verhaal luisteren en samen met u kijken wat er nu gaat gebeuren. De contactpersoon gaat niet zelf met de klacht aan de slag, maar verwijst u door naar de externe vertrouwenspersoon.</p> <p><b>Stap 2:</b> De school heeft een <b>externe vertrouwenspersoon</b> aangezocht, die deskundig is op het terrein van machtsmisbruik en de gevolgen ervan. De externe vertrouwenspersoon zal met u over de klacht praten en kijken welke volgende stappen wenselijk zijn. Dat kan een vorm van hulpverlening zijn, het indienen van een klacht en/of het doen van aangifte bij de politie. U beslist welke stappen u zet. De vertrouwenspersoon ondersteunt u desgewenst daarbij. Hebt u geen vertrouwen in de interne contactpersoon, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.</p>	<p><b>Stap 1:</b> We gaan ervan uit dat u met een klacht in eerste instantie naar de betrokkene(n) gaat, bijvoorbeeld de docent.</p> <p><b>Stap 2:</b> Komt u er samen niet uit, dan kunt u bij de <b>schoolleiding</b> terecht. Veruit de meeste ongenoemens over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden opgelost.</p>

### Stap 3:

De **externe klachtencommissie**: Mocht u een officiële klacht willen indienen, dan komt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van de Stichting KOMM. Bij voorkeur is de klacht eerst besproken met de interne contactpersoon en/of de externe vertrouwenspersoon, maar rechtstreeks indienen bij de klachtencommissie mag ook. De commissie bestaat uit drie leden, die deskundig zijn op het gebied van onderwijs, machtsmisbruik en recht. De voorzitter is een jurist, de twee andere leden zijn gedragsdeskundigen. De commissie heeft een ambtelijk secretaris.

De externe klachtencommissie zal u en de aangeklaagde uitnodigen voor een hoorzitting. De commissie zal vaak ook getuigen horen. Voor het horen van jonge kinderen bestaat een aparte regeling. Wanneer de klachtencommissie klaar is met haar onderzoek, doet ze uitspraak of de klacht wel of niet gegrond is. Bij een gegronde klacht wordt bovendien een advies aan het bevoegd gezag (College van bestuur) gegeven over te nemen maatregelen. Het College van bestuur, de klager en de aangeklaagde krijgen de uitspraak en het advies op schrift.

### Stap 4:

Het College van bestuur beslist wat ze met het advies doet en laat dat aan alle partijen weten. Als ze het advies van de klachtencommissie niet opvolgt, moet ze dat uitvoerig toelichten.

### Stap 3:

Voor problemen of klachten die door de schoolleiding niet afdoende zijn opgelost kunt u zich wenden tot het College van bestuur, die optreedt namens het bestuur van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Tilburg. Het College van bestuur kan zelf een poging doen de partijen te verzoenen. Als dat niet lukt, kan in overleg met de klager de onafhankelijke klachtencommissie van de Stichting KOMM worden ingeschakeld. Die commissie behandelt de klacht op dezelfde wijze als bij een klacht over machts-misbruik (zie hiernaast).

### Stap 4:

Het College van bestuur beslist wat ze met het advies doet en laat dat aan alle partijen weten. Als ze het advies van de klachtencommissie niet opvolgt, moet ze dat uitvoerig toelichten.

*De contactpersonen van onze school zijn:*

Mw. C.A.P. van Gils            tel: 013 - 571 17 25 (0162 - 51 06 17)  
Dhr. L.T.J. van Heerbeek    tel: 013 - 571 17 25 (013 - 571 04 96)

*De externe vertrouwenspersonen ten behoeve van de school zijn:*

Mevr. drs J. Klerkx            tel: 0877 - 873 888    e-mail: jklerkx@fontys.nl  
Mevr. drs I. van Hezewijk    tel: 0877 - 873 888    e-mail: ivhezewijk@fontys.nl

*Het adres van de externe klachtencommissie KOMM is:*

Stichting KOMM regio West  
Postbus 2086  
4800 CB Breda

## 12.4 Verzekeringen

De school heeft een tweetal verzekeringen afgesloten, namelijk een ongevallen/reisverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering.

Op grond van de *ongevallen/reisverzekering* zijn alle betrokkenen bij schoolactiviteiten (leerlingen, personeel, vrijwilligers) verzekerd. De verzekering dekt kosten die voortvloeien uit *lichamelijk letsel* dat een gevolg is van een ongeval dat is gebeurd op school, op weg van huis naar school of omgekeerd, of tijdens door de school georganiseerde activiteiten. Ook schade aan persoonlijke eigendommen valt onder de dekking van de verzekering, maar er moet altijd sprake zijn van een *ongeval* om voor een vergoeding van kosten in aanmerking te komen.

Vandalisme en diefstal vallen dus *niet* onder de verzekering. Belangrijk punt in de verzekeringsvoorwaarden is ook nog dat bij lichamelijk letsel en bij schade altijd *eerst de eigen verzekering* dient te worden aangesproken op het vergoeden van de kosten. Pas als de eigen verzekering de schade niet vergoedt, kan de verzekering van de school worden aangesproken. Gelet op het voorgaande is het aan te bevelen bij deelname aan kampen en reizen altijd zelf een *reisverzekering* en een *annuleringsverzekering* af te sluiten.

De *aansprakelijkheidsverzekering* biedt zowel de school zelf als zij die voor de school actief zijn (bestuursleden, personeel, vrijwilligers) dekking tegen schadeclaims ten gevolge van onrechtmatig handelen. In dit verband is het van belang goed nota te nemen van de volgende 2 aspecten.

- Ten eerste is de school c.q. het schoolbestuur niet (zonder meer) aansprakelijk voor alles wat tijdens de schooluren en buitenschoolse activiteiten gebeurt. Wanneer dit wel het geval zou zijn, zou alle schade die in schoolverband ontstaat door de school moeten worden vergoed. Deze opvatting leeft bij veel mensen, maar is gebaseerd op een misverstand. De school heeft pas een schadevergoedingsverplichting wanneer er sprake is van een verwijtbare fout. De school (of zij die voor de school optreden) moeten dus tekort zijn geschoten in hun rechtsplicht. Het is mogelijk dat er schade wordt geleden, zonder dat er sprake is van enige onrechtmatigheid. Als bijvoorbeeld tijdens de gymnastiekles een bal tegen een bril komt en die bril gaat kapot, dan valt die schade niet onder de aansprakelijkheidsverzekering en wordt dan ook niet door de school vergoed.
- Ten tweede is de school niet aansprakelijk voor (schade door) onrechtmatig gedrag van leerlingen. Leerlingen (of, als zij jonger zijn dan 14 jaar, hun ouders) zijn primair zelf verantwoordelijk voor hun doen en laten. Een leerling die tijdens de schooluren of tijdens andere door school georganiseerde activiteiten door onrechtmatig handelen schade veroorzaakt, is daar dus in de eerste plaats zelf (of de ouders) voor verantwoordelijk. Schade aan bijvoorbeeld een fiets van een bepaalde leerling die is veroorzaakt door een andere leerling moet op de dader worden verhaald en wordt dus niet door de school vergoed. Hetzelfde geldt voor diefstal van eigendommen. Het is van belang dat ouders zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben.